



Praxisworkshop

Administrative Exzellenz live

Simulation zur Gestaltung effizienter Prozesse

Wien, 8.10. - 9.10.2019 (1,5 Tage)

Das Prinzip

- Administrative Exzellenz ist **Kultur, Methodik und Haltung**.
- **Ziel** der Administrativen Exzellenz ist die ständige Verbesserung interner Arbeitsweisen:
 - mehr Zeit für Kernaufgaben und (interne) Kunden
 - Steigerung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- **Der Fokus** ist darauf gerichtet, **wirksame Maßnahmen zur Verbesserung** umzusetzen.



Ihr Nutzen

- Administrative Exzellenz verstehen
- Praktisches Be'greifen' der Grundsätze & Prinzipien
- Optimierungspotenziale auf Basis von Theorieinputs und zielgerichteten Fragestellungen erkennen
- Messung und Visualisierung der Ergebnisse über KPIs
- Praxisbeispiele & Reflexion für die tägliche Arbeit

Die Zielgruppe

Der Praxisworkshop richtet sich an **Unternehmer und Führungskräfte**, die

- Administrative Exzellenz in ihrem Arbeitsumfeld starten, einsetzen und nachhaltig umsetzen,
- nachhaltige Fortschritte in der Prozessorganisation erzielen,
- mittels aktiver Anwendung und Erfahrungslernen neue Erkenntnisse gewinnen, sowie
- Ihren Kollegen den Mehrwert der Administrativen Exzellenz Philosophie weitergeben wollen.

Programm

Tag 1

09.00 Begrüßung mit Welcome-Snack

Grundlagen und Prinzipien der Administrativen Exzellenz

3 Simulationsrunden zur Optimierung des Musterprozesses

Wertstromanalyse und Wertstromdesign

Praxisbericht Hansjörg Wögerer,
Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG

17.30 Ende, anschließend gemeinsames Abendessen



Tag 2

09.00 Begrüßung mit Welcome-Snack

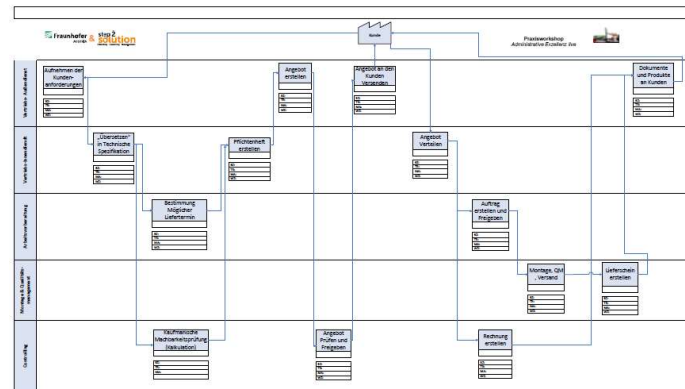
Vertiefende Methoden der Optimierung und Sollkonzeption

Ganzheitliches Vorgehen in der **Umsetzung**

4. Simulationsrunde – der optimale Ablauf

Übertragung in die eigene Praxis

14.00 Ende nach abschließendem Mittagessen



Teilnahmegebühr

€ 750,- inkl. Seminarunterlagen, Mittag- und Abendessen sowie Pausenverpflegung, exkl. Ust.

Frühbucherbonus – Bei Anmeldung bis 1.9.2019 beträgt die Teilnahmegebühr € 550,-

Organisation & Information

Für weitere Details kontaktieren Sie uns bitte unter:

office@step2solution.at

office@fraunhofer.at

<http://www.step2solution.at/de/veranstaltungen/termine-und-anmeldung.html>

Nach dem Seminar haben Sie...

- Methoden zur Prozessoptimierung kennen gelernt und
- deren Umsetzung in der Simulation selbst erlebt und gespürt
- Ideen zur Effizienzsteigerung generiert
- Optimierungspotenziale für Ihr eigenes Umfeld erkannt
- Herausforderungen bei der Einführung & Umsetzung erkannt

...Verbesserungen live erleben!

Nächste Termine:

8.10. – 9.10.2019, Wien

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



Christopher Lill
step2solution



Mathias Nausch
Fraunhofer Austria



Alexandra Moosbacher
step2solution



Wolfgang Waldhäusl
step2solution



Robert Glawar
Fraunhofer Austria